



OFFRE D'EMPLOI INTERNE/EXTERNE N°039/OE/MC-DRC/2026

Titre du poste	Chef.fe d'équipe Santé -Nutrition et WASH
Lieu de Prestation	Lukombo (Zone de santé de Kalonda Ouest/province du kasai)
Statut du Poste	Temps plein, temporaire, CDD 5 mois
Niveau /Catégorie	Catégorie IV (selon notre grille nationale des salaires)
Eligible à la délocalisation	Oui
Niveau de Risk	<input checked="" type="checkbox"/> Niveau 3 <input type="checkbox"/> Niveau 2 <input type="checkbox"/> Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	1
Date de l'offre	09 avril 2026
Date de clôture	18 avril 2026 à 16H00

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES

- LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT
- LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%
- DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES

COMMENT POSTULER :

Veillez aller directement sur notre site : www.mercycorps.org, puis aller dans l'Option "Careers", puis cliquer sur le lien (Country - specific job boards), puis dans la liste « Africa », cliquer sur le lien approprié (Democratic Republic of Congo) pour les Opportunités nationales de la RDC.

- Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, les attestations de services rendus et de la carte ONEM pour les sans-emplois.
- Fournir deux références professionnelles par organisation(RH et superviseur) des anciens employeurs durant les 5 dernières années d'expériences. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entrainera un rejet immédiat de votre candidature.

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible. Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir.

Mercy Corps est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel d'environ 300 employés nationaux et expatriés

Entant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, nous avons atteint près de 2,12 millions de personnes par nos activités clés au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et du Kasai avec des programmes intégrés garantissant un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans des contextes humanitaires et de développement, le développement économique et des moyens de

substance afin de renforcer la sécurité alimentaire et la résilience, ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et la cohésion sociale afin de favoriser la paix et la bonne gouvernance



Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.

Dans ce contexte, Mercy Corps RDC est à la recherche un/une Chef fe d'équipe Santé -Nutrition et WASH – programme GAINS pour son bureau de Lukombo/zone de santé de Kalonda Ouest (Province du Kasai)

Résumé général du poste

Aligné sur la vision, la mission et les valeurs fondamentales de Mercy Corps, le(la) Chef d'équipe Santé-Nutrition-Wash travaille sous la supervision du Manager Santé-Nutrition et Wash du programme dans la mise en œuvre des activités de l'objectif 2 du programme.

L'objectif 2 se concentre sur les déterminants individuels, sociaux et structurels de la malnutrition, offrant un ensemble multisectoriel d'activités ciblées, sensibles à la nutrition et des liens appropriés avec les interventions spécifiques à la nutrition.

Elle (il) agit en étroite collaboration avec les membres de staff des différentes composantes du programme afin de veiller à l'intégration et ainsi d'accroître la résilience des groupes cibles aux chocs et stressés.

Le/la chef d'équipe Santé-Nutrition-Wash assurera la coordination et la mise en œuvre du paquet d'intervention et des approches en santé-nutrition et Wash dans sa zone d'affectation qui visent à améliorer l'utilisation des aliments de qualité par les personnes vulnérables. Il/Elle supervisera tout le personnel sous sa responsabilité et les ressources afin de s'assurer que les activités atteignent les objectifs et les livrables de l'objectif 2 dans les délais et le budget impartis.

Fonctions essentielles du poste

Stratégies et Vision

- Reconnaître les opportunités d'actions innovantes et créer un environnement où des perspectives alternatives qui s'alignent avec la vision et la stratégie de Mercy Corps et ainsi les priorités en RD Congo en matière de sécurité alimentaire et nutrition.
- Participer aux différentes réflexions stratégiques durant la mise en œuvre du projet, notamment celles faisant progresser l'intégration entre elles des différentes composantes techniques, du genre et de la jeunesse.
- Contribuer au développement des stratégies pour améliorer l'utilisation des aliments de qualité par les populations cibles à travers les interventions en matière de Nutrition, WASH et le changement social de comportement.

Gestion du programme

- Il/Elle est le responsable de la mise en œuvre et de la gestion au quotidien des activités de l'objectif 2 au niveau de terrain et la gestion forte de personnel sous sa responsabilité.
- Sur base de l'apprentissage et en collaboration avec le gestionnaire, il/elle contribue au développement et réajustement des stratégies d'intervention et au renforcement de capacité de son équipe et ceux des partenaires pour s'assurer que les normes de qualité sont respectées dans la mise en œuvre des activités en conformité avec les exigences du bailleur et les normes de programmation de qualité de Mercy Corps.
- Appuyer le Manager de l'objectif 2 dans la planification stratégique et les prévisions des ressources nécessaires pour l'objectif 2 du projet.
- Assurer la coordination, la mise en œuvre des activités de l'objectif 2 de terrain sur base d'une planification détaillée des activités (DIP).
- Organiser les réunions de coordination et de planification hebdomadaire avec son équipe afin de partager la planification des activités et d'organiser l'appui lorsque nécessaire.
- S'assurer que l'équipe adopte et suit les normes de qualité du programme.
- Fournir un soutien technique aux activités de renforcement des capacités telles que l'élaboration des termes de référence et de matériels de formation, y compris des modules ou manuels de formation en Santé-Nutrition et Wash.
- S'assurer que les bénéficiaires sont efficacement ciblés selon les critères de vulnérabilité établis.

2/



- Travailler en étroite collaboration avec les autorités locales et les communautés pour assurer une planification et une mise en œuvre intégrées, complémentaires et collaboratives
- Assister le Manager P2 (composante 2) dans le Développement des documents/matériels pédagogiques liés à la formation des participants dans le domaine de la Santé- Nutrition-WASH, et contribuer à l'élaboration des modules de formations/matériels pédagogiques selon les besoins identifiés auprès des participants
- Maintenir une bonne communication et relation avec les partenaires en partageant les résultats des activités sous sa responsabilité
- Participer aux activités de renforcement des capacités des participants ciblés par les activités de de nutrition, WASH et SBC (BCZ, autorités locales, Société Civile)
- Participer à la coordination locale et collaborer avec les autres acteurs intervenant dans la zone de santé/ territoire pour une meilleure synergie et complémentarité des actions
- Participer périodiquement (en collaboration avec la DPS) aux visites de supervision conjointe programmées dans les ZS du projet
- Assurer le classement et l'archivage efficace des documents techniques, administratifs et financiers du projet sous sa responsabilité au terrain
- Produire des rapports écrits sur les activités de Santé- Nutrition, WASH, en capturant les impacts des activités et partager avec le Lead de l'objectif 2 du programme

Gestion de l'équipe

- Créer et maintenir un environnement de travail fondé sur le respect mutuel, où la responsabilisation est encouragée, où les points de vue différents sont accueillis, où l'équipe vise l'excellence et où elle est propice à la croissance professionnelle. Encourager un fort esprit d'équipe
- Démontrer un leadership efficace afin d'assurer que l'équipe sous sa supervision atteigne le niveau désiré de performance
- Promouvoir et instiller un accent sur le renforcement des capacités, approfondir la compréhension et l'appropriation des rôles individuels, et renforcer les systèmes de gestion des performances
- Assurer le coaching par une supervision constante, quantitative et qualitative, de l'exécution des plans de travail des Assistants et Officiers
- Promouvoir la redevabilité et l'engagement de chacun en communiquant clairement et régulièrement les attentes et en donnant des feedbacks constructifs
- Fournir en permanence une supervision, un leadership, un soutien, des conseils et un mentorat directement au personnel de terrain
- Assurer le respect par les membres de son équipe du code de conduite de Mercy Corps ainsi que le respect des principes de redevabilité humanitaire

Suivi, évaluation et apprentissage

- Fournir au Manager le planning des activités Nutrition, WASH et SBC (social behavior change) hebdomadaire et mensuel après harmonisation avec l'équipe terrain
- Contribuer au partage des connaissances, aux enseignements tirés et à la documentation des meilleures pratiques afin de mieux comprendre les résultats et l'impact des programmes par rapport aux résultats souhaités
- Fournir au Manager le rapport de mission pour chaque mouvement au terrain en se basant aux TdR des missions prévues, rapport d'activités hebdomadaires et mensuels réalisés
- Contribuer à la rédaction des rapports trimestriels et annuels de l'objectif 2.
- Aider à répondre aux demandes d'information technique et orientation du bailleur
- Assurer la complétude et promptitude des collectes et numérisation des données selon le système MEL en place
- Vérifier et assurer le classement et l'archivage des documents techniques, administratifs, et financiers sous sa responsabilité
- Assurer la disponibilité des données de M&E pour l'intégration dans la base de données et participer à la conduite des évaluations, évaluation à mi-parcours, évaluation finale et toutes autres enquêtes

Gestion des finances, des opérations et de la conformité

- Proposer à temps au gestionnaire les prévisions de dépenses pour les activités de terrain
- Gérer les ressources financières conformément aux budgets approuvés
- Veiller au respect de la conformité des règlements du bailleur de fonds et de Mercy Corps

11

- Gérer les ressources du Programme sous sa responsabilité en toute transparence, intégrité et de manière efficiente



Influence et représentation :

- Le chef d'équipe, sera responsable de la coordination des activités avec le gouvernement local, les partenaires locaux potentiels, les principales parties prenantes et d'autres ONG internationales au niveau de terrain
- Promouvoir les échanges et les dialogues avec le Bureau Centrale Zone de santé (BCZ), les autorités Locales, la société civile et les autres acteurs sur les approches et visions du programme GAINS mise en œuvre dans la zone d'intervention.
- Participer aux différentes réunions d'équipe et à toute autre réunion jugée pertinente au niveau de ZS/Territoire
- Représenter l'Objectif 2 dans les villages et localités d'intervention en respectant l'image de Mercy Corps
- Développer des relations de travail positives avec les membres du consortium et autres organisations humanitaires présentes dans les zones et les localités d'intervention.
- Entretenir de bonnes relations de travail avec le BCZ, les autorités locales, la société civile et les membres de la communauté.
- Faire preuve de flexibilité, de résilience et de capacité à entretenir des relations positives et à garder son calme.
- Maintenir des normes éthiques élevées et traiter les gens avec respect et dignité

Responsabilité de supervision :

Supervise directement : Equipe de l'Objectif 2 de Mercy Corps au niveau Terrain

Superviseur direct : Manager de l'Objectif 2

Travaille directement avec: Le chef d'équipe de l'objectif 1, responsable terrain du suivi et de l'évaluation, responsable de genre, jeunesse et de l'inclusion sociale, membres de l'équipe de Graduation, Commodité, Gouvernance, enfin de renforcer le processus de CATALYSE

Responsabilité en matière de protection

- Apprend activement sur la protection et l'intègre dans son travail, y compris la protection des risques et les mesures d'atténuation liées à son domaine de travail
- Pratique les valeurs de Mercy Corps, y compris le respect de la dignité et du bien-être des participants et des autres membres de l'équipe.
- Encourage l'ouverture et la communication au sein de son équipe, encourage les membres de l'équipe à soumettre des rapports s'ils ont des préoccupations en utilisant les mécanismes de signalement, par exemple la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité et d'autres options.

Responsabilisation envers les participants et les intervenants

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.

Connaissances et expériences

- Un Diplôme universitaire de licence dans un domaine académique pertinent (par exemple, la nutrition, la santé publique ou Santé et développement Communautaire ou un diplôme similaire avec une grande expérience dans la coordination des activités de Nutrition et WASH,
- Au moins quatre ans d'expérience sur le terrain à coordonner efficacement des activités de Santé- nutrition, Wash et de changement de comportement social visant à améliorer la sécurité alimentaire, nutritionnelle et économique.
- Connaissance approfondie de la sécurité alimentaire et nutritionnelle et de l'intégration de la nutrition et de WASH dans d'autres secteurs (agriculture, moyens de subsistance, etc)
- Une expérience avérée dans la coordination des activités multisectorielles en particulier des projets de sécurité alimentaires avec des financement USAID-BHA est un atout
- Posséder une solide compréhension d'un éventail de théories et d'approches SBC qui abordent les changements dans les normes sociales, les structures et les comportements individuels

RL



- Expérience dans la mise en œuvre des Approches de Graduation (GA) pour briser les cycles intergénérationnels de l'ultra-pauvreté. Espace de confiance, Couples pairs positifs, Nutrition à Assise communautaires (NAC) et Nurturing Care Groups
- Expérience en gestion de projets, formation pour adultes et conception d'outils de formation
- Compétences efficaces en matière de communication verbale et écrite, de multitâche, d'organisation et de priorisation
- Maîtrise du français oral et écrit et du dialecte locale exigée. La maîtrise professionnelle de l'anglais et du tshiluba est préférable.
- Connaissances en informatique surtout des logiciels MS Office (i.e. Word, Excel et Powerpoint)
- Capacité à travailler efficacement avec une équipe ethniquement diverse dans un environnement sensible

Facteurs de réussite

La capacité de planifier le travail, d'encadrer son équipe et de traduire une vision claire de ce que le Programme cherche à accomplir

L'habilité à développer de solides relations de coopération et à communiquer avec les organismes partenaires du consortium et les services de l'Etat

L'interaction productive avec l'équipe des différentes disciplines du projet

Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels

Equipe de l'engagement et de l'efficacité

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même.

Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

Égalité des chances en matière d'emploi

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

Protection et éthique

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC et avons signé le [Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles](#). Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux [politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps](#) à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.

En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercy Corps.org). Cette adresse email, dédiée exclusivement pour les plaintes, n'est PAS destinée à recevoir des candidatures, les candidatures envoyées à cet email ne seront PAS traitées. 5 6

22

NB :

- ✓ MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)
- ✓ TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;
- ✓ LE TEST ET ENTRETIENS SE PASSERONT DANS LES BUREAUX MERCY CORPS EN RN CONGO.

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243821190013

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente

Fait à Tshikapa, le 08 avril 2026

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC



DEMOCRATIQUE DU CONGO	
NATIONAL DE L'ÉTRANGER	
« ONEM » (VISA)	
VISE PAR NOUS	SHANOU Laurent
FONCTION	D. KARAI
LOCALITE	Tshikapa
BOUS LE N°	142/2026
SIGNATURE	10/4/26 Karai