

RESET : Stabilisation réactive par la transition APPEL A PROJETS

Ciblant les Coopératives Agricoles, fournisseurs d'intrants et les Incubateurs d'entreprises (à Beni Ville et à Territoire d'Irumu)

Numéro de l'appel : MCAP/RESET/01/4.3.2/052025

Programmation Locale de Partenariat, Progrès et Prospérité (PLP3) soutien à la stabilité de l'Est de la RDC

Résultats Opérationnels (4) : Les activités de réintégration, les groupes marginalisés et les anciens combattants bénéficient d'opportunités socio-économiques.

Date de l'ouverture de l'appel à projets :

27/05/2025

Date de clôture de l'appel à projets :

04/07/2025



1. CONTEXTE

L'organisation Internationale **Mercy Corps** ouvre le présent Appel à projets (AP) dans le cadre de la mise en route du projet **Responsive Stabilisation through Transition (RESET)**. Mercy Corps opère en République démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007, avec un personnel d'environ 300 personnes et des programmes axés sur l'est du Congo, dans le Nord et le Sud-Kivu ainsi que le centre de la RDC au Kasaï. La vision de Mercy Corps est que les individus, les ménages et les communautés, en particulier les plus marginalisés et les plus exposés augmentent leur résilience aux chocs des crises, développent leurs revenus et leurs actifs et accèdent durablement à des services améliorés.

En avril 2024, Mercy Corps a reçu un financement du gouvernement Britannique au travers le Foreign Commonwealth Development Office (FCDO) pour la mise en œuvre du projet RESET. RESET (Stabilisation Réactive par la Transition) s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre des efforts de stabilisation à l'Est de la République Démocratique du Congo (RDC) en appui au Programme de désarmement, démobilisation, réhabilitation et stabilisation communautaire (**PDDRCS**). RESET s'appuie sur l'expérience opérationnelle de Mercy Corps et sur la capacité d'analyse interne unique de l'équipe d'analyse des crises (CAT). RESET travaille avec le **DDR&S** sur le mandat de désarmement, démobilisation et réintégration (DDR), l'**Organisation Internationale pour les Migrations** (OIM) afin de faciliter l'accès aux dividendes de paix portées par les structures locales de paix, la police de proximité, les jeunes à risques et ex-combattants. Les cliniques juridiques des partenaires locaux **Justice Plus**, **SOFEPAI**, et **Action pour la Paix et la Concorde** (APC) rétablissent les droits des communautés affectées par les traumatismes. Les actions de communication stratégique du collectif des médias **CORACON** contribuent à la cohésion sociale. RESET envisage d'atteindre deux résultats stratégiques :

- 1) **Accroître la résilience des communautés face aux conflits** et
- 2) **Renforcer la confiance et la responsabilité entre l'État et la société.**

Ces 2 résultats sont soutenus par 4 résultats opérationnels à savoir *les communautés sont sensibles aux conflits* (1) ; *les structures de paix et de développement existantes (forces de l'ordre, acteurs étatiques et non étatiques) mettent en œuvre des réponses efficaces et durables dans la gestion des conflits et s'engagent dans des forums de dialogue communautaire* (2) ; *les dialogues démocratiques et des chantiers de stabilité renforcent la sécurité locale et la gouvernance de la justice, la responsabilité et la réactivité, y compris les conflits fonciers grâce au fonds de réponse rapide* (3) ; *les activités de réintégration, les groupes marginalisés et les anciens combattants bénéficient d'opportunités socio-économiques* (4).

2. OBJECTIF DE L'APPEL À PROJETS ET APPROCHE METHODOLOGIQUE A CONSIDERER LORS DE LA SOUMISSION DES PROPOSITIONS DES PROJETS

2.1. Objectif

Cet appel à projets (AP) vise à constituer un vivier des partenaires du secteur privé expérimentés dans les facilitations d'accès aux intrants, les coopératives agricoles avec des preuves probantes dans l'amélioration de l'agriculture urbaine et périurbaine ainsi que l'entrepreneuriat agricole et non agricole ciblant les jeunes, les femmes et les autres groupes marginalisés (priorité axée sur l'approche innovante d'intégration des ex-combattants, les peuples autochtones et les jeunes à risque).

2.2. Approche Méthodologique

Les meilleures propositions des projets soutiendront la vision de RESET afin d'améliorer les conditions socio-économiques de 3,500 personnes au travers les actions des coopératives agricoles dont 60% en territoire d'Irumu et 40% en ville de Beni. RESET suivra et évaluera la réussite de la réintégration socio-économique des ex-combattants et des communautés, en connectant 600 personnes aux incubateurs d'entreprises dont 60% en Irumu et 40% en ville de Beni. RESET soutiendra les actions d'apprentissage des métiers techniques et professionnels, les sessions d'idéation des nouvelles idées d'entreprises pour les jeunes ex-combattants, jeunes à risque et les femmes afin de renforcer leurs compétences commerciales en les connectant aux opportunités d'accès aux capitaux d'amorçage.

L'approche agricole de RESET repose sur une programmation locale de vulgarisation de l'agriculture urbaine et péri urbaine s'appuyant sur la permaculture, l'agroécologie des filières agricoles adaptées au climat local, aux besoins réels des communautés locales avec une perspective de durabilité en agribusiness pour développer des marchés au profit des communautés cibles.

En Irumu, RESET procèdera à la cartographie des coopératives, fournisseurs d'intrants et incubateurs existants dans le but d'analyser leur niveau d'influence pouvant aboutir à des collaborations de partenariat. En collaborant avec l'OIM, le P-DDRCS, la division de l'agriculture, l'ITAPEL, le ministère du plan et le SENASEM, Mercy Corps Co élaborera des modèles d'affaires sur base des besoins d'améliorations des activités agricoles dans 8 chefferies en ciblant directement 2,100 participants aux activités agricoles et 360 participants accompagnés par approche d'incubation d'entreprises pour les activités non agricoles :

Tableau récapitulatif des villages concernés

Chefferies	Groupements	Villages	# Cibles des participants	
			Coopératives	Incubateurs
1. BABELEBE	Kunda et Tondabho :	Kunda Centre Singoma	200	20
2. BAHEMA D'IRUMU	Kabarole,	Kabarole & Sota	200	20
3. BABAO BAKOE	Babulaba ;	Baunga 1, Bunga 2 et Kokonyange;	300	60
4. ANDISOMA	Loyi Baniga,	Tulabo et Koyi Baguma.	300	60
5. BASILI	BADIAMUSO	Makayanga; Buliki; Mangiva.	300	60
6. BAHEMA SUD	BEHIZIA,	Nyamove; Mandje Rwampara & Katho	300	60
7. BAHEMA BOGA	RUBINGO,	Kateba; Mesimba; Kyangele;	300	60
8. WALENDU BINTI	Baviiba ,	Songokoi & Songolo Nyamabo	200	20
TOTAL PARTICIPANTS			2100	360

Le territoire d'Irumu étant vaste avec des villages distants, RESET sélectionnera 4 coopératives agricoles partenaires capables de couvrir ces zones et 1 incubateur d'entreprises afin d'uniformiser les approches de mise en œuvre.

Les partenaires sélectionnés soutiendront l'amélioration de la sous-performance du système de marché due au mauvais climat des affaires dont la contrainte principale est l'insécurité dans les champs agricoles et des carrées miniers occasionnant le faible niveau de développement humain pour les jeunes et les femmes vivant avec des revenus de moins d'un dollar par jour. Mais également, le territoire d'Irumu étant confronté à des niveaux élevés d'insécurité, d'instabilité et de conflits intercommunautaires, expose les jeunes au harcèlement des groupes armés. Les actions de plaidoyer devront être menées avec les membres des forces de sécurité de l'État afin de limiter les harcèlements, les enlèvements, les vols à main armée, les barrages routiers illégaux, les détentions arbitraires, la disparité ethnique dans le petit commerce (et les mines) et les vols de bétail.

En ville de Beni, RESET sélectionnera 2 coopératives agricoles ciblant 1,400 participants et 1 incubateur d'entreprises pouvant incuber au moins 240 jeunes dans les 4 communes de la ville de Beni. (Voir tableau ci-dessous):

Communes	Quartiers	# Cibles des participants	
		Coopératives	Incubateurs
1. BEU	BENENGULE, BYAUTU, BUTANUKA, MALEPE, RWANGOMA, LUBAHEMBA, LYAKOBO	350	80
2. BUNGULU	CITE-BELGE, KANZILINZULI, MABOLYO, MAMBANGO, RESEDENTIEL, MUKULYA et PASISI	350	80
3. MULEKERA	TAMENDE, MATONGE, KALINDA, KASANGA-THUHA, BUTSILI, BUNDJI, MATHEMBO, MASIANI, SAIO et NGONGOLYO	400	40
4. RUWENZORI	BOIKENE, KASABINYOLE, MABAKANGA, NGADI, NZUMA et PAIDA	300	40
TOTAL PARTICIPANTS		1400	240

Les coopératives agricoles soumissionnaires doivent démontrer leur capacité de partenariat avec les concessionnaires de terrains disponibles dans les 4 communes de Beni Bungulu, Beu, Mulekera et Rwenzori (Voir les quartiers et les participants du tableau précédent). Dans leur méthodologie de mise en œuvre, les soumissionnaires doivent décrire leurs **modèles d'affaires** qui démontrent leur stratégie de sélection/identification des participants aux activités en collaboration avec les structures de paix et développement (CPDQ, CLPD, CLD).

RESET s'appuiera sur les plans d'actions issus des dialogues inter communautaires dont la priorité est l'accompagnement des jeunes à risque et les femmes dans les opportunités agricoles. Également, Mercy Corps et OIM collaboreront avec le P-DDRCS pour obtenir la base des données des ex-combattants intéressés à pratiquer les techniques agricoles. Les soumissionnaires doivent consulter le Plan local de Développement (PDL) afin d'aligner leur stratégie de production agricole selon les priorités locales de développement sur le plan économique et environnementale. Dans leurs propositions, les soumissionnaires doivent démontrer leur circuit d'accès aux intrants agricoles en lien avec les filières proposées en établissant un accès au dernier kilomètre des intrants, en démontrant comment la coopérative, le fournisseur d'intrants formera les jeunes et femmes ciblés dans la multiplication des semences, par exemple pouvant soutenir la vision de durabilité de l'approche, les techniques innovantes proches de l'agriculture d'hydroponie pour l'agri système avec des solutions urbaines et locales visant le marché de pâturage des caprins. Le fournisseur devra aussi montrer comment les jeunes et les femmes produiront des légumes et légumineuses par approche de permaculture et quelles seront les cycles de production annuelle avec un tableau clair de calcul des coûts de production par nombre des cibles des participants

et projection des ventes annuelles. Le fournisseur devra aussi montrer comment ces bénéfices amélioreront les catégories des jeunes à risque y compris les ex-combattants et les femmes.

3. RESULTATS ATTENDUS PAR LE PROGRAMME RESET

3.1. Les coopératives soutiennent les jeunes et les femmes par des formations de vulgarisation agricole et assurent l'accès aux semences d'une manière durable

Etapas de l'agri système de RESET	Description	Livrables attendus pour les soumissionnaires
1. Analyse comportementale des consommateurs	Dans son approche de programmation locale, RESET collaborera avec les coopératives partenaires dans l'analyse de besoins et préférences des consommateurs pour les maraichers et vivriers cultivables en ville ou aux environs. Ces analyses incluent la collecte d'informations, la segmentation du marché, l'identification des facteurs influençant le comportement d'achat, et l'évaluation de l'impact des actions marketing sur les consommateurs des produits agricoles prioritaires.	1. <i>Expérience démontrée dans les recherches & analyses comportementales des consommateurs (demi-page).</i> 2. <i>Proposition de la méthodologie d'analyse. (demi-page)</i>
2. Formation des formateurs sur l'approche agriculture sensible à la nutrition et résiliente au changement climatique	RESET promeut la vulgarisation de l'agriculture urbaine et péri urbaine s'appuyant sur la permaculture et l'agroécologie. Dans votre proposition de projet vous devez démontrer comment ces thèmes produiront des données probantes et comment votre coopérative renforcera l'implication des jeunes et femmes dans la résilience alimentaire face aux chocs climatiques, économiques et aux conflits, en particulier dans les communautés vivant en ville.	1. <i>Brève expérience de formation en permaculture & agroécologie (1 page) ;</i> 2. <i>Modules de formation (En annexe) ;</i> 3. <i>Stratégie d'Intervention pour atteindre les résultats selon les cibles du projet (1 page);</i> 4. <i>CV des facilitateurs (En annexe) ;</i>
3. Les marchés du travail, pouvoir des jeunes et des femmes	RESET cible les jeunes ex-combattants, les jeunes à risque et les femmes. L'agriculture génère des emplois temporaires lors de la préparation des pépinières, l'aménagement des champs (premier & deuxième labour, semis et récolte). Dans votre proposition des projets, vous devez décrire les types d'interventions agricoles qui faciliteront l'autonomisation économique ciblant les femmes, les jeunes et les groupes marginalisés en démontrant comment votre coopérative connectera les jeunes à risque et les femmes aux opportunités agricoles.	1. <i>Descriptif de votre stratégie de création d'emplois temporaires et durables ciblant les jeunes à risque et les femmes vulnérables.</i> 2. <i>Tableau prévisionnel des emplois que votre stratégie créera par saison agricole avec des désagrégation des jeunes et des femmes par zone/quartier/village</i>
4. Inclusion financière et développement des systèmes de marché	Les initiatives de création des groupes d'épargne soutiennent l'accès aux crédits et renforcent la capacité des jeunes à épargner pour des actions futures d'expansion de leurs business et ou la croissance de leur chaîne de production.	1. <i>Décrivez votre approche d'inclusion financière des jeunes et quel résultat serez-vous à mesure d'atteindre d'ici un an. Comment votre coopérative assurera cette connexion des initiatives agricoles</i>

		des jeunes a des groupes d'épargnes nouveaux ou anciens (1 page maximum)
5. Promotion de la durabilité pour la stabilité	Dans les programmes passés de Mercy Corps, des initiatives de multiplication de semences locales ont apporté des changements significatifs dans la mise en œuvre des activités. A ce niveau, votre coopérative devra décrire comment les activités proposées seront durables mêmes après la fin de la collaboration avec RESET	1. Décrivez votre stratégie de durabilité en précisant comment votre structure continuera à appuyer les jeunes à risque dans l'accès à la terre, aux semences, aux formations et aux marches mêmes après la collaboration avec RESET (1 page maximum)

3.2. Les jeunes développent des compétences commerciales en élaboration et exécution des plans d'affaires bancables

Pour les incubateurs d'entreprises de Beni et d'Irumu, l'approche de RESET repose sur 5 étapes :

Etapes de Pre-incubation & Incubation des participants	Description	Livrables attendus pour les soumissionnaires
1. Identification et Sélection des participants	RESET priorisera la collaboration avec le P-DDRCS dans le cadre d'accompagner les jeunes ex-combattants dans les activités entrepreneuriales et commerciales répondant aux besoins locaux. RESET mettra en place un comité d'identification/groupe consultatif local des jeunes a risque et les femmes sur base des critères spécifiques.	1. <i>Parlez de votre expérience passée dans l'identification et sélection des jeunes a risque ½ page.</i>
2. Formation en compétences de vie (civisme, leadership transformationnel & bonnes manières)	Les incubateurs soumissionnaires doivent parler de leur expérience dans le renforcement des capacités des jeunes en matière de citoyenneté, du leadership transformationnel et des bonnes manières. Ces compétences de vie contribuent à la stabilité des zones ou les jeunes sont manipulés par des instigateurs des conflits. Les soumissionnaires devront annexer à leur candidature des profils des formateurs en compétences de vie qui seront affectés au processus de rééducation des jeunes endéans 2 mois.	1. <i>Brève expérience en formation de compétences de vie (1 page maximum)</i> 2. <i>Modules de formation (En annexe)</i> 3. <i>CV des facilitateurs (En annexe).</i> 4. <i>Stratégie d'Intervention pour atteindre les résultats selon les cibles du projet (1 page maximum)</i>
3. Formation en développement commercial & Agribusiness	Les incubateurs soumissionnaires devront s'appuyer sur les études du marché et de l'emploi afin d'orienter les jeunes et femmes dans les opportunités économiques durables. En s'appuyant sur la logique du projet, seules les activités économiques et agricoles (agri business) peuvent être concernées. Les analyses du marché de l'emploi doivent orienter les partenaires de réfléchir au-delà de l'acquisition des compétences techniques dans les métiers ordinaires, simples (exemple pâtisserie etc) distordant parfois le marché d'emplois et créant un silo dans les approches de développement des compétences	1. <i>Quelle est votre vision de formation des jeunes eu égard aux opportunités d'emplois actuelles et futures ? (1 page brève et concise partant de votre expérience de coaching et formation des jeunes entrepreneurs en se base sur les innovations dans le secteur d'entreprises ;</i> 2. <i>Liste des coaches formateurs proposés, leurs spécialisations et leurs CV</i>

	professionnelles des jeunes. Les soumissionnaires devront décrire leur expérience dans la stratégie d'idéation orientant les jeunes dans les métiers porteurs d'agribusiness, des services innovants, transport, etc.	
4. Micro-mentorat avec des entrepreneurs existants & Accélération de leurs affaires en social business pouvant créer de l'emploi aux personnes à risque	RESET s'appuiera sur les acquis des autres programmes de Mercy Corps. A Beni il existe 15 initiatives des jeunes sélectionnés dans le programme Tujenge en 2024 ; ceux-ci font partie des pépinières d'entreprises existantes sur lesquelles les sessions de mentorat seront organisées à l'instar des sessions d'échange d'expériences sur l'élaboration des plans d'affaires simplifiés, la présentation des projets d'entreprises, coaching des micro-mentors sur les calculs de rentabilité. En Irumu, RESET mènera une enquête rapide des initiatives entrepreneuriales existantes pouvant soutenir le point d'entrée d'absorption des besoins en mains d'œuvre pour les jeunes, la mise en réseau des jeunes entrepreneurs avec les jeunes à risque débutant en entrepreneuriat.	1. Description méthodologique de votre approche de mentorat (2 pages maximum) 2. Liste des coaches/micro mentors, <i>leurs spécialisations et leurs CV</i>
5. Fonds d'amorçage ou Kits de démarrage :	RESET s'appuiera sur deux stratégies de croissance économique. 1. Pour la relance économique , RESET connectera les jeunes à risque comme employés dans les pépinières d'entreprises existantes en s'appuyant sur les fonds d'accélération. 2. Pour le relèvement économique , RESET s'appuiera sur les propositions des états des besoins des micro mentors/maîtres formateurs afin d'octroyer des fonds d'amorçage ou kits de démarrage aux jeunes ayant suivi des formations en création d'activités génératrices de revenus	1. <i>Expérience passée dans la facilitation du fonds d'amorçage/Kit de démarrage (2 page maximum avec histoire de succès)</i> 2. <i>Tableau des leçons apprises (qu'est-ce qui avait marché, pourquoi ? qu'est-ce qui n'avait pas marché et pourquoi ?)</i>
6. Fédération des jeunes en groupements d'intérêt économique et connexion aux marchés.	L'accompagnement fiscal est très important dans le soutien aux activités de relance économique des jeunes à risque. Le choix du statut juridique des initiatives de jeunes pourrait soit être des entreprises associatives des jeunes/coopératives/groupement d'intérêt économique	1. <i>Expérience passée dans l'accompagnement fiscal des jeunes entrepreneurs (1 page maximum)</i> 2. <i>CV des maîtres avocats dédiés à la cause</i>

A Beni, RESET envisage de stimuler l'emploi des jeunes dans les activités innovantes, du commerce de détail de biens de consommation, ventes des services et transformation en industrie légère. En mutualisant avec OIM, Mercy Corps connectera les jeunes ex-combattants à l'Incubateur. L'approche d'incubation commencera par l'idéation, les formations en compétences de vie comme phase de préincubation. L'incubateur devra proposer dans sa stratégie d'intervention son approche de coaching de proximité ciblant particulièrement les jeunes à risque, les femmes et les ex-combattants afin de soutenir l'approche de mentorat structuré pour l'entrepreneuriat productif des jeunes et femmes.

A Beni, le coaching en élaboration des plans d'affaires simplifiés axés sur les pépinières d'entreprises existantes guidera les décisions d'investissements à petite échelle. En Irumu, la disparité des zones cibles et la distance entre les villages prioritaires guideront l'approche d'incubation en s'appuyant sur les maîtres artisans formateurs (MAF). Cette collaboration facilitera l'accès à l'information, la formation, le mentorat et le soutien à l'intérêt des jeunes à lancer des activités génératrices de revenus et ou des petites entreprises de transport et ou de transformation d'industrie légère.

Pour ce faire, les projets proposés par les incubateurs d'Irumu doivent s'appuyer sur la vision du ministère de la Formation Professionnelle et Technique tout en s'enlignant sur la durabilité des secteurs porteurs innovants, durables et le lobbying dans la création des espaces des marchés capables de provoquer un changement de système dans les villages cibles afin d'atteindre des participants ou des clients à grande échelle.

L'incubateur d'Irumu, devra démontrer sa capacité d'autofinancement, son influence dans la collaboration avec le ministère de Formation professionnelle et technique, les fédérations existantes (FEC, FENAPEC, ACCO, APETAMACO, ASSOCIATION DES TENANCIERS DES CENTRES DE FORMATION...).

4. PROCESSUS DE SÉLECTION

Le tableau ci-dessous indique le délai de traitement de cet Appel à projets :

Date	Activités	Détails
27 mai 2025	Lancement de l'appel à projets	Officialiser l'appel à projets sur les plateformes officielles (Bureaux de liaison de partenaires, médias locaux...)
10 juin 2025	Réunion d'orientation sur l'appel à projets en ciblant les services étatiques et représentants des coopératives agricoles pour informations- Beni	(En ligne) sur Teams Les participants enverront des emails pour avoir l'invitation de la session sur Teams. Tous sont invités à en apprendre davantage sur l'occasion et à poser des questions sur l'appel à projets
10 juin 2025	Réunion d'orientation sur l'appel à projets en ciblant les services étatiques et représentants de la société civile, jeunesse, coopératives agricoles pour informations- Irumu	(En ligne) sur Teams Les participants enverront des emails pour avoir l'invitation de la session sur Teams. Tous sont invités à apprendre davantage sur l'occasion et à poser des questions sur le processus de cartographie des acteurs du secteur privé et l'appel à projets. Cliquer ici pour vous enregistrer à la session d'orientation.
04 juillet 2025	Clôture de l'appel à projets	Les institutions/Organisations/Coopératives intéressées doivent soumettre leurs formulaires au plus tard à cette date.
Du 5 au 15 juillet 2025	Evaluation des projets soumis par un jury Interne	Le processus d'évaluation peut inclure une entrevue avec le soumissionnaire. Avant la sélection finale ou le rejet, chaque proposition de projets sera lue par l'équipe de Jury en se référant au tableau des résultats attendus de ce TdR. Les soumissionnaires seront contactés par voie officielle sur le statut de leur candidature.

Du 20 juillet au 1 Aout 2025	Ateliers de conception des modèles d'affaires avec les coopératives/fournisseurs d'intrants /Incubateurs d'entreprises présélectionnés pour alignement des activités vis à vis des priorités RESET)	Cette activité concerne uniquement les soumissionnaires dont les propositions des projets ont démontré de l'impact social, économique, environnemental et durable.
Du 5 au 20 Aout 2025	Descentes sur terrain pour les vérifications nécessaires (Due diligence) et validation des partenaires viables et très compétitifs.	L'équipe RESET (Programme et Partenariat) examinera les autres informations nécessaires en visitant les entreprises présélectionnées par les membres du Jury.
1er Sept 2025	Annonce au public des entreprises sélectionnées pour participer au projet RESET dans son approche de programmation locale axée sur les jeunes a risque et les femmes	À la suite du rapport de due diligence, les entreprises ayant remplies tous les critères seront annoncées au public de Beni et Irumu.

3.1 Séances d'orientation des partenaires potentiels sur les exigences de l'AP (Réunions d'information)

Les réunions d'orientation donneront aux candidats intéressés l'occasion d'en apprendre davantage sur l'appel à projets et le processus de sélection. Voici les détails des réunions d'information :

A Beni :

- A Beni :
- Date : 10 juin 2025
- Durée : 10h – 12h ;
- Lieu : En ligne sur Teams
- Contact pour plus d'informations : reset-ami@mercy Corps.org

● A IRUMU :

- Date : 10 juin 2025
- Durée : 10h – 12h ;
- Lieu : En ligne sur Teams
- Contact pour plus d'informations : reset-ami@mercy Corps.org

Pour toute question, veuillez envoyer les questions à l'email ci-dessous avant le 27 juin 2025.

4. ÉLÉMENTS D'ÉVALUATION DES OFFRES

Critères	Total de points par catégorie
Légalisation de l'organisation/entreprise/coopérative/Incubateur/fournisseurs d'intrants (Tous les Secteurs)	10 Points 1 point : Siège à Beni et ou Irumu 1 point : Disponibilité des Statuts Notariés, 1 point : Autorisation de fonctionnement, 3 point : RCCM/ID NAT/Num Impôt 2 point : Compte bancaire disponible 2 point : Description de l'organisation (Mission, Objectifs et Vision en 5 ans)
Fondateurs et Équipe de Gestion/membres actifs (Tous les Secteurs)	10 Points 2 points : CV des fondateurs et personnels clés 3 points : Respect du genre, inclusion sociale, diversité 5 Points : Disponibilités d'outils de gestion financière
Pertinence des Livrables selon les approches proposées à la section (3) résultats attendus (Tous les Secteurs)	20 Points 5 points : Compréhension des approches, 5 points : Pertinence des idées proposées par rapport à la réalité du terrain 10 points : CV des formateurs/experts dédiés à la cause
Réalisations passées (Tous les Secteurs)	20 Points 5 points : Au Moins 3 ans d'expériences démontrées dans le secteur d'activité 5 points : Impact social prouvé dans le secteur d'activité propose 10 points : Model commercial duplicable
Expériences passées de l'organisation avec d'autres partenaires (Tous les Secteurs)	10 Points 5 Points : Contrat signées avec d'autres partenaires y compris les ONGI 5 Points : Appartenance à au moins un réseau économique/groupement d'intérêt économique
Impact Environnemental (Tous les Secteurs)	10 Points : 5 points : Disponibilité d'une politique de gestion environnementale 5 points : Impact environnemental démontré dans les stratégies proposées
Rapport Qualité-Prix (Tous les Secteurs)	10 Points : 2 points : Activités détaillées en respectant les pages recommandées 8 points : Budget proposé adéquat et réaliste pour solutionner les problèmes

4.1. Critères d'admissibilité (Éligibilité)

Dans le cadre de cet AP, RESET attend s'associer à un large éventail d'acteurs à différentes échelles. Notamment, mais sans s'y limiter les :

- Micro et petites entreprises,
- Fournisseurs d'intrants,
- Coopératives agricoles/
- Groupement d'Intérêt Économique/associations,
- Incubateurs d'entreprises ;

Notes importantes :

- Les organisations dirigées par les femmes, les jeunes ou des groupes marginalisés sont vivement encouragés de postuler.
- Tous les partenaires, fournisseurs et bénéficiaires du projet RESET opèrent en conformité avec la loi congolaise et, lorsque cela est légalement requis, sont des entités enregistrées en République démocratique du Congo (RDC) et reconnues par la loi congolaise.
- Les soumissionnaires doivent faire preuve d'adhésion à la politique de “tolérance zéro” en ce qui concerne l'exploitation sexuelle et les violences sexuelles, et la politique anti-fraude de Mercy Corps,
- Les soumissionnaires doivent avoir une bonne connaissance des contextes et problématiques des domaines mentionnés par cet appel et une bonne connaissance du contexte socioculturel, économique, et politique des zones ciblées par RESET.

Les types d'organisations suivants ne peuvent pas bénéficier d'une subvention dans le cadre de cet appel :

- Institutions gouvernementales,
- Les partis, groupements ou institutions politiques, ou leurs filiales et affiliés ;
- Les organisations qui défendent, promeuvent ou épousent des politiques antidémocratiques ou des activités illégales ;
- Toute entité dont un membre figure sur les listes de personnes interdites ou bloquées de Mercy Corps ou ses donateurs,
- Les organisations qui sont suspendues ou débarquées de la réception de fonds dans le cadre d'attributions gouvernementales,
- Les organisations qui se sont engagées à soutenir le terrorisme ou des individus et organisations associés au terrorisme.

Les offres doivent être soumises conformément au format décrit à la section (3) résultats attendus en respectant les livrables attendus et reçues au plus tard **le 04 Juillet 2025, la date limite de soumission.**

4.2 Critères administratifs (éliminatoires)

- Une présentation sommaire (profil) de l'entreprise/ Coopérative : Existence d'un document détaillé démontrant la structure de l'Entreprise, avec un organigramme, l'effectif du personnel, ses qualifications. Les CV des membres clés de l'équipe à joindre à l'offre.
- Disposer de documents officiels de fonctionnement en RD Congo et d'une reconnaissance au niveau provincial et ou national.
- Zones d'interventions, il faut que l'Entreprise/Coopérative ait un bureau physique à Beni Ville ou en Irumu.
- La pertinence des réponses aux livrables demandés (il faut que les activités cadrent avec la vision ou les objectifs du projet RESET).
- Les soumissions dûment remplies ne doivent pas dépasser 10 pages et doivent être suivies de : Preuves de la légalité de l'organisation/coopérative/entreprise, des preuves de paiements des taxes & impôts, ou d'autres pièces jointes requises (contrats signés avec les partenaires/bailleurs/entreprises).

L'équipe RESET évaluera toutes les offres en fonction des critères décrits ci-dessus et va sélectionner les organisations/entreprises/coopératives ayant obtenu le maximum de côtes.

4.3 Critères techniques

- Bien remplir le formulaire selon les étapes de l'agri système pour les entreprises agricoles et les étapes d'incubation pour les incubateurs (voir section 4 de ce TdR)
- Joindre tous les documents demandés en référence aux critères de sélection (Point 4);

4.4 Processus de soumission

Les candidats intéressés peuvent soumettre leurs propositions :

- En dur ou format papier aux adresses suivantes :
- Beni Ville, Commune **Bungulu**, Quartier **Résidentiel**, Rue KALIMULI MUTSUVA SYLVAIN, Q. Résidentiel, à côté du bureau RECODI Interports, **derrière l'hôtel Beni**, en Province du Nord-Kivu/RDC.
- Bunia Ville: Commune Mbunia, Q.Lumumba, Rue en diagonale de l'Eglise Orthodoxe,
- En copies électroniques/par courriel à l'adresse : reset-ami@mercycorps.org

La date limite de soumission est prévue, le **04 Juillet 2025 avant 17h00**. Les soumissions par e-mail doivent contenir le sujet "**RESET_Appeal_a_Projets - "En mentionnant le nom de votre organisation "- RDC**".

Pour participer à la session d'orientation prévue le 10 Juin veuillez [cliquer ici](#), ou copier-coller ce lien dans votre navigateur:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=KlbeCD5Z9UOc6_Pl3Xriy8whdYHIq6pAkjzt3dmLG9UOFNVOFNORIRVT00xS1g4WVRXU0FOVktYRy4u

4.5. Politique Anti-corruption de Mercy Corps

Mercy Corps interdit formellement :

- **Toute forme de corruption en relation avec ses activités**

Cette interdiction inclut toute demande émanant de la part d'un employé, d'un consultant ou d'un agent de Mercy Corps visant à obtenir quelque bien de valeur ou somme d'argent en échange de l'accord ou du rejet de cette personne au sujet de l'attribution d'un contrat ou au contrat une fois attribué. Cette interdiction s'applique également à toute offre émanant d'une entreprise ou d'une personne qui tenterait de fournir quelque bien de valeur ou somme d'argent à un employé, consultant ou agent de Mercy Corps en échange de son accord ou de son rejet concernant l'attribution d'un contrat.

- **Conflits d'intérêts dans l'attribution ou la gestion de contrats**

Si une entreprise est détenue directement ou indirectement, en totalité ou en partie, par un employé de Mercy Corps ou par une personne apparentée à un employé de Mercy Corps, l'entreprise doit veiller à ce que le lien soit divulgué par les deux parties dans le cadre de la soumission ou préalablement à celle-ci.

- **Partage ou obtention d'informations confidentielles**

Mercy Corps interdit à ses employés de partager, et aux soumissionnaires d'obtenir des informations confidentielles liées à cette sollicitation, y compris toute information concernant les estimations de prix de Mercy Corps, les soumissionnaires concurrents, les offres concurrentes, etc. Toute information fournie à un soumissionnaire doit être fournie à tous les autres soumissionnaires.

- **Collusion entre les soumissionnaires**

Mercy Corps exige une concurrence équitable et ouverte entre les sollicitations. Deux entreprises (ou plus) détenues ou contrôlées par la/les même(s) personne(s) ne peuvent soumettre d'offres concurrentes pour répondre à une sollicitation. Les entreprises qui soumettent des offres ne peuvent partager leurs prix ou d'autres informations, ni prendre quelque autre mesure que ce soit destinée à prédéterminer l'entreprise qui remportera la sollicitation ou le tarif qui sera payé.

- **Toute forme d'exploitation, d'abus, de traite des êtres humains ou d'inconduite sexuelle interne**

Mercy Corps exige de ses partenaires qu'ils adhèrent à ses politiques de protection, y compris ses politiques sur la protection des enfants, la prévention de l'exploitation et des abus sexuels envers les bénéficiaires et les membres de la communauté, la lutte contre la traite et l'inconduite sexuelle (disponible sur <https://www.mercycorps.org/who-we-are/ethics-policies>). Les soumissionnaires devront s'assurer qu'ils ont la

capacité de se conformer à ces politiques, que leurs employés et sous-traitants comprennent ces politiques et qu'ils communiquent à leurs employés et sous-traitants l'obligation de signaler toute violation ou violation présumée. Mercy Corps ne s'engagera pas avec une entreprise qui enfreint ces politiques.

Toute violations de ces interdictions, ainsi que toutes les preuves associées, doivent être signalées à :

<http://mercycorps.org/integrityhotline>

Mercy Corps conduira une enquête approfondie sur ces allégations et prendra les mesures appropriées au besoin. Toute entreprise ou toute personne participant à l'un des comportements interdits ci-dessus verra ses actions signalées aux autorités compétentes, fera l'objet d'une enquête approfondie, verra son offre refusée et/ou son contrat résilié et ne sera plus éligible pour soumettre de nouvelles offres à Mercy Corps pour tout futur contrat. Les employés participant à de telles actions seront licenciés.

Les violations seront également signalées aux donateurs de Mercy Corps, qui peuvent également choisir d'enquêter sur celles-ci, d'exclure ou de suspendre les entreprises et leurs propriétaires de tout contrat financé en partie par le donateur, que ce soit avec Mercy Corps ou toute autre entité.

Nous joindre sur mercycorps.org

[Facebook](#) | [Instagram](#) | [Twitter](#)