



OFFRE D'EMPLOI

POSTE: HEAD OF SYSTEM & DATA ANALYTICS
ENTITE : DIRECTION IT
LIEU D'AFFECTATION : KINSHASA
EFFECTIF : 1

Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. fait partie du Groupe Equity dont le siège est au Kenya. Le Groupe Equity est présent dans 6 pays d'Afrique, à savoir : le Kenya, le Rwanda, l'Ouganda, la Tanzanie, le Soudan du Sud et la République Démocratique du Congo. Equity BCDC S.A. est une banque orientée vers le développement qui se focalise sur les services bancaires aux PME (Petites et Moyennes Entreprises), aux Grandes entreprises (Corporate) et aux particuliers. Notre objectif est de transformer les vies, donner de la dignité et offrir des opportunités de création des richesses. Pour plus d'informations sur nous, merci de cliquer sur le lien ci-après : www.equitygroup Holdings.com/cd

Nous offrons des conditions attrayantes et un environnement de travail agréable avec un haut degré de professionnalisme. Nous plaçons un intérêt particulier sur le travail d'équipe et une attitude positive au travail. Notre vision est d'être une banque championne de la prospérité socio-économique des Africains.

Nous sommes à la recherche d'une personne intègre, énergique, travailleuse et enthousiaste pour accompagner la banque dans l'atteinte de ses objectifs.

RÔLE DU POSTE:

Assurer la disponibilité, la fiabilité, et les performances des services et systèmes IT de l'organisation, veiller à l'optimisation des infrastructures, à la réduction des temps d'arrêt, et à la mise en œuvre des bonnes pratiques pour assurer une expérience utilisateur optimale et une infrastructure fiable.

RESUME DES RESPONSABILITES :

- Assurer la disponibilité continue des services et des applications, en minimisant les interruptions et en garantissant une réponse rapide aux incidents ;
- Analyser les systèmes existants pour identifier les faiblesses et les goulots d'étranglement, proposer et mettre en œuvre des améliorations ;
- Définir et suivre des indicateurs clés de performance (SLOs, SLIs, SLAs) pour mesurer la fiabilité et la performance des services ;
- Promouvoir la culture SRE et DevOps au sein de l'organisation en sensibilisant aux bonnes pratiques, notamment en matière de gestion des infrastructures, de résilience et d'automatisation ;

- Collaborer étroitement avec les équipes de développement, de sécurité et d'infrastructure pour harmoniser les pratiques et améliorer la coopération entre les différentes équipes ;
- Définir des stratégies d'amélioration continue pour garantir une optimisation des systèmes en fonction des besoins d'évolution de l'organisation ;
- Mettre en œuvre des solutions d'automatisation pour réduire les tâches manuelles répétitives, en particulier dans les domaines de la gestion des incidents, de la configuration et du déploiement des systèmes ;
- Collaborer avec les équipes de développement pour intégrer des processus de CI/CD efficaces, et s'assurer de la qualité des déploiements en production ;
- Améliorer les processus de gestion des changements et des mises à jour pour minimiser les risques et les interruptions de service ;
- Mettre en place des outils de surveillance avancés pour garantir une visibilité continue sur les performances et la disponibilité des systèmes ;
- Élaborer des rapports de fiabilité et de performance pour fournir une vue d'ensemble des systèmes aux responsables et prendre des décisions basées sur des données ;
- Identifier les tendances à partir des données de surveillance pour anticiper les problèmes potentiels et ajuster les capacités en fonction des besoins ;
- Établir et promouvoir une culture de l'amélioration continue au sein des équipes informatiques et des opérations ;
- Diriger les initiatives visant à réduire les coûts, améliorer l'efficacité et augmenter la fiabilité des systèmes grâce à une surveillance continue et des améliorations progressives ;
- Analyser les flux de travail opérationnels et les processus existants pour identifier les inefficacités, les lacunes et les opportunités d'automatisation ;
- Concevoir et mettre en œuvre des techniques d'optimisation des processus telles que Lean, Six Sigma ou ITIL pour rationaliser les opérations ;
- Travailler en étroite collaboration avec les unités commerciales, les équipes informatiques et les fournisseurs externes pour s'assurer que les améliorations et optimisations des systèmes sont alignées sur les objectifs commerciaux et les besoins de l'entreprise ;
- Fournir une expertise technique et des conseils aux équipes pour soutenir leurs objectifs opérationnels ;
- Diriger ou soutenir le processus de gestion du changement pour les mises à jour des systèmes, l'implémentation de nouveaux logiciels ou les changements de processus, en assurant des transitions en douceur avec un minimum de perturbations opérationnelles ;

- Fournir des formations et un soutien aux équipes informatiques et aux utilisateurs finaux sur les nouvelles fonctionnalités des systèmes, les optimisations et les meilleures pratiques ;
- Favoriser le partage des connaissances et le développement des compétences pour accroître l'efficacité globale des systèmes et des processus ;
- Identifier les risques potentiels liés à la performance des systèmes ou aux processus, et élaborer des plans pour atténuer ces risques ;
- S'assurer que les initiatives d'optimisation n'introduisent pas de nouvelles vulnérabilités ou problèmes de performance ;
- Se tenir à jour avec les technologies émergentes, les outils et les tendances en matière d'optimisation des systèmes ;
- Évaluer et recommander de nouvelles technologies, logiciels ou méthodologies pouvant améliorer la performance des systèmes et l'efficacité opérationnelle.

CONDITIONS PREALABLES AU RECRUTEMENT :

- Etre au minimum titulaire d'un diplôme de Licence en informatique, systèmes d'information, ingénierie, administration des affaires ou domaine connexe ;
- Un diplôme de master ou des certifications en SRE, DevOps (ex : GCP Professional DevOps Engineer, AWS Certified DevOps Engineer, Kubernetes) et dans des domaines pertinents (par exemple, Lean Six Sigma, ITIL) est un atout.
- Avoir plus de Cinq (5) ans d'expérience professionnelle dans l'analyse des systèmes, l'optimisation et l'amélioration des processus ;
- Avoir une expérience dans l'analyse de systèmes informatiques complexes et des opérations, et dans la gestion de projets d'amélioration continue ;
- Avoir une bonne connaissance de l'infrastructure informatique, des systèmes réseau et des applications logicielles ;
- Avoir une connaissance approfondie des outils d'automatisation et de gestion de configuration (Ansible, Terraform, Puppet) ;
- Parler couramment le français et l'anglais.

Votre candidature est à adresser au **Directeur des Ressources Humaines d'Equity BCDC S.A.**, et doit être envoyée à l'adresse électronique : recruitment@equitybcdc.cd au plus tard **le 02 décembre 2024**.

Nous vous prions de reprendre en objet de votre mail l'intitulé du poste pour lequel vous postulez. Les dossiers de candidature doivent comprendre **uniquement une lettre de motivation et un CV détaillé** en français avec **trois personnes de référence** (Nom, fonction, adresse email et numéro de téléphone) **y compris la carte de demandeur d'emploi délivrée** par l'Onem.

Seuls les candidats remplissant les critères ci-dessus seront contactés pour l'interview et éventuellement le test.

N.B. : Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. n'exige ni n'accepte des pourboires, pots de vin, commissions, ou frais de dossier pour embaucher un candidat. Nous tenons à nos convictions d'éthique et déclinons toute forme de responsabilités au cas où un candidat à l'emploi serait roulé par des mafrats.



Equity Banque Commerciale du Congo S.A.
15, Boulevard du 30 Juin, commune de la
Gombe, Kinshasa, République
Démocratique du Congo | Boîte Postale
2798 Kinshasa 1, République
Démocratique du Congo (RDC)

RCCM: CD/KIN/RCCM/14-B-3364
ID. Nat.: 01-K6500-N44216E
Numéro d'impôt: A0703770G
Capital Social: 10.448.107.300 CDF

Téléphone: +243 99 601 80 00 /
+243 81 830 27 00
Fax: +377 99631048
Website:
www.equitygroup Holdings.com/cd