



OFFRE D'EMPLOI

POSTE: HEAD OF TECHNOLOGY AND INFRASTRUCTURE OPERATIONS

ENTITE : DIRECTION IT

LIEU D'AFFECTATION : KINSHASA

EFFECTIF : 1

Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. fait partie du Groupe Equity dont le siège est au Kenya. Le Groupe Equity est présent dans 6 pays d'Afrique, à savoir : le Kenya, le Rwanda, l'Ouganda, la Tanzanie, le Soudan du Sud et la République Démocratique du Congo. Equity BCDC S.A. est une banque orientée vers le développement qui se focalise sur les services bancaires aux PME (Petites et Moyennes Entreprises), aux Grandes entreprises (Corporate) et aux particuliers. Notre objectif est de transformer les vies, donner de la dignité et offrir des opportunités de création des richesses. Pour plus d'informations sur nous, merci de cliquer sur le lien ci-après :

www.equitygroupholdings.com/cd

Nous offrons des conditions attrayantes et un environnement de travail agréable avec un haut degré de professionnalisme. Nous plaçons un intérêt particulier sur le travail d'équipe et une attitude positive au travail. Notre vision est d'être une banque championne de la prospérité socio-économique des Africains.

Nous sommes à la recherche d'une personne intègre, énergique, travailleuse et enthousiaste pour accompagner la banque dans l'atteinte de ses objectifs.

RÔLE DU POSTE:

Superviser l'infrastructure informatique de l'organisation, en veillant à ce qu'elle soit sécurisée, fiable et évolutive pour soutenir les objectifs de l'entreprise, gérer les opérations quotidiennes de l'infrastructure informatique, y compris les systèmes de réseau, les centres de données, les environnements cloud et le support aux utilisateurs finaux.

RESUME DES RESPONSABILITES :

- Développer et mettre en œuvre une feuille de route stratégique pour l'infrastructure informatique en alignement avec les objectifs de l'entreprise et les nouvelles technologies émergentes ;
- Évaluer les capacités actuelles de l'infrastructure et recommander des améliorations, des optimisations ou des investissements technologiques ;
- Planifier la capacité et l'évolutivité pour garantir que l'infrastructure réponde aux besoins actuels et futurs ;

- Superviser la gestion des réseaux, des serveurs, des bases de données et des systèmes de stockage pour garantir des performances et une disponibilité optimale ;
- Assurer une connectivité sécurisée entre différents sites, en prenant en charge l'accès à distance, les VPN et la transmission sécurisée des données ;
- Mettre en œuvre une maintenance régulière, des mises à jour de sécurité et des mises à jour des systèmes pour maintenir la sécurité et la conformité ;
- Gérer l'infrastructure cloud et les centres de données, en assurant un équilibre entre les solutions sur site et cloud, selon les besoins de l'entreprise ;
- Superviser les migrations vers le cloud, les opérations d'infrastructure-as-a-service (IaaS) et l'intégration des environnements hybrides ;
- Assurer une haute disponibilité et des capacités de reprise après sinistre dans les opérations cloud et des centres de données ;
- Collaborer avec l'équipe de sécurité informatique pour mettre en œuvre et surveiller les politiques de sécurité, garantissant que tous les éléments de l'infrastructure sont conformes aux normes réglementaires ;
- Superviser la gestion des identités et des accès (IAM) pour contrôler et surveiller l'accès aux systèmes critiques ;
- Assurer la conformité avec les réglementations de protection des données (telles que le RGPD, HIPAA) et mettre en œuvre des contrôles au niveau de l'infrastructure pour la confidentialité des données ;
- Développer et gérer un processus de réponse aux incidents complet pour résoudre rapidement les problèmes liés à l'infrastructure et minimiser les temps d'arrêt ;
- Mettre en place un processus de gestion des problèmes pour identifier et atténuer les causes profondes des incidents récurrents ;
- Suivre et rendre compte des indicateurs de performance de l'infrastructure, en analysant les incidents pour améliorer les temps de réponse et réduire les occurrences futures ;
- Développer et maintenir des plans de continuité des activités et de reprise après sinistre pour garantir la résilience de l'organisation face aux interruptions ;
- Coordonner des tests réguliers de reprise après sinistre pour valider la préparation et identifier les lacunes ou les améliorations dans la stratégie de continuité ;
- Collaborer avec divers départements pour s'assurer que les plans de continuité sont en phase avec les besoins de l'entreprise ;
- Gérer les relations avec les fournisseurs, négocier les contrats et s'assurer que les accords de niveau de service (SLA) répondent aux besoins de l'organisation ;

- Superviser l'approvisionnement, le déploiement et la gestion des actifs informatiques, y compris le matériel, les logiciels et les ressources cloud ;
- Mettre en œuvre une gestion du cycle de vie des actifs pour optimiser l'allocation des ressources, suivre la dépréciation et contrôler les coûts ;
- Diriger, encadrer et développer une équipe de professionnels de l'infrastructure informatique, en favorisant une culture de collaboration et d'amélioration continue ;
- Effectuer des évaluations de performance régulières, fixer des objectifs individuels et d'équipe, et créer des plans de développement professionnel ;
- Veiller à ce que l'équipe soit équipée des connaissances et des compétences les plus récentes en gestion d'infrastructure, sécurité réseau et opérations cloud.

CONDITIONS PREALABLES AU RECRUTEMENT :

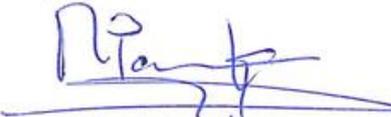
- Etre au minimum titulaire d'un diplôme de Licence ou master en Informatique, Technologies de l'Information ou dans une discipline apparentée ;
- Avoir plus de dix (10) ans d'expérience professionnelle dans l'infrastructure et les opérations informatiques, dont au moins 5 ans à un poste de direction. Une expérience dans le secteur bancaire ou des services financiers est souhaitée ;
- Avoir une maîtrise de gestion des réseaux, des serveurs et des opérations de centres de données et une solide compréhension des plateformes cloud (p. ex., AWS, Azure, Google Cloud) et des technologies de virtualisation ;
- Avoir une bonne connaissance de la sécurité réseau, des configurations de pare-feu, des VPN et de la gestion des accès ;
- Parler couramment le français et l'anglais.

Votre candidature est à adresser au **Directeur des Ressources Humaines d'Equity BCDC S.A.**, et doit être envoyée à l'adresse électronique : recruitment@equitybcdc.cd au plus tard **le 02 décembre 2024**.

Nous vous prions de reprendre en objet de votre mail l'intitulé du poste pour lequel vous postulez. Les dossiers de candidature doivent comprendre **uniquement une lettre de motivation et un CV détaillé** en français avec **trois personnes de référence** (Nom, fonction, adresse email et numéro de téléphone) **y compris la carte de demandeur d'emploi délivrée** par l'Onem.

Seuls les candidats remplissant les critères ci-dessus seront contactés pour l'interview et éventuellement le test.

N.B. : Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. n'exige ni n'accepte des pourboires, pots de vin, commissions, ou frais de dossier pour embaucher un candidat. Nous tenons à nos convictions d'éthique et déclinons toute forme de responsabilités au cas où un candidat à l'emploi serait roulé par des mafrats.


Ce 18/11/2024