



## OFFRE D'EMPLOI

**POSTE : CORPORATE RELATIONSHIP MANAGER**  
**ENTITE : CORPORATE**  
**LIEU D'AFFECTATION : GOMA ET DURBA**  
**EFFECTIF : 2**  
**TYPE DE CONTRAT : CDI**

Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. fait partie du Groupe Equity dont le siège est au Kenya. Le Groupe Equity est présent dans 6 pays d'Afrique, à savoir : le Kenya, le Rwanda, l'Ouganda, la Tanzanie, le Soudan du Sud et la République Démocratique du Congo. Equity BCDC S.A. est une banque orientée vers le développement qui se focalise sur les services bancaires aux PME (Petites et Moyennes Entreprises), aux Grandes entreprises (Corporate) et aux particuliers. Notre objectif est de transformer les vies, donner de la dignité et offrir des opportunités de création des richesses. Pour plus d'informations sur nous, merci de cliquer sur le lien ci-après :  
([www.equitygroup Holdings.com/cd](http://www.equitygroup Holdings.com/cd))

Nous offrons des conditions attrayantes et un environnement de travail agréable avec un haut degré de professionnalisme. Nous plaçons un intérêt particulier sur le travail d'équipe et une attitude positive au travail. Notre vision est d'être une banque championne de la prospérité socio-économique des Africains.

Nous sommes à la recherche des personnes intègres, énergiques, travailleuses et enthousiastes pour accompagner la banque dans l'atteinte de ses objectifs.

### RÔLE DU POSTE :

Contribuer à l'effort de croissance du portefeuille clients Corporate, du Business et des Revenues sur ce segment de manière efficace et profitable.

### RESUME DES RESPONSABILITES :

- Gérer et développer (par acquisition et croissance organique) un portefeuille clients Institutionnels, Grandes Entreprises ;
- Concevoir, implémenter et piloter les initiatives visant à améliorer la prise en charge des clients.
- Etre responsable de la satisfaction globale du client et de la qualité des services qui lui sont fournis. Etre responsable des relations sous sa charge avec une

exigence de résultat de bout en bout sur l'acquisition, la rétention des clients et l'exécution de leurs transactions ;

- Développer les relations de proximité avec les décideurs clés des clients sous sa gestion et des prospects cibles ;
- Conduire les revues de portefeuille régulières avec un focus clair sur l'amélioration de sa rentabilité à la lumière des missions, des objectifs et des priorités assignées par le Responsable du Corporate ;
- Exiger les résultats sur les objectifs commerciaux, les indicateurs de performance et la satisfaction des clients à travers la gestion efficace des ressources internes et la coordination des actions de toutes les parties prenantes (internes et externes) et la mise en musique de tous les rouages nécessaires à l'entière satisfaction des clients sous sa responsabilité ;
- Définir les stratégies de comptes, des listes de chasse et des pipelines d'opportunités dans l'effort d'atteindre les objectifs commerciaux (KPIs) en acquisition, développement, rétention et octroi de facilités de crédit assignés par le Responsable du Corporate en maintenant à tout instant une optique multi produits et multi-segment (Cross Sell) ;
- Piloter les efforts commerciaux et concevoir des événements Clients susceptibles d'améliorer la pénétration de notre offre sur ce segment ;
- Etre Proactif dans la recherche des solutions de gestion de liquidité (taillées sur mesure) visant à maximiser la satisfaction des clients à travers une offre multi produit et un service irréprochable ;
- Etre responsable du bon dénouement de bout en bout des applications de crédit (du montage du dossier au recouvrement). Gestion du cycle crédit : identification du besoin, analyse financière et montage du dossier de demande en conjonction avec le Credit Risk, suivi des recommandations pré et post décaissements avec un focus clair sur celles liées au niveau d'activité minimum à maintenir en nos livres par les clients jouissant des facilités de crédit ;
- Etre responsable de la gestion des risques de réputation et de conformité des clients sous sa gestion ;
- Avoir la maîtrise absolue des procédures internes liées à l'acquisition des clients et à l'octroi de facilités de crédit ainsi que du cadre réglementaire fixé par le régulateur ;

- Assurer une fonction de représentation de la Banque sur des événements tant internes qu'externes à des heures et sur des géographies pouvant différer de l'horaire de travail régulier ou du lieu d'affectation initial (flexibilité de rigueur) :

**CONDITIONS PREALABLES AU RECRUTEMENT :**

- Avoir au minimum un diplôme de licence (Bac+5) en sciences commerciales et financières ou dans une discipline similaire ;
- Avoir au moins deux (2) ans d'expérience à un poste similaire dans une institution financière ;
- Avoir la maîtrise du Français, d'une langue nationale et avec grande préférence pour l'anglais.

Votre candidature est à adresser au **Directeur des Ressources Humaines d'Equity BCDC S.A.**, et doit être envoyée à l'adresse électronique : [recruitment@equitybcdc.cd](mailto:recruitment@equitybcdc.cd) au plus tard le **14 novembre 2024**.

Nous vous prions de reprendre en objet de votre mail l'intitulé du poste pour lequel vous postulez et le lieu d'affectation choisi (ex : RM Corporate Durba). Les dossiers de candidature doivent comprendre **uniquement** une **lettre de motivation** et un **CV détaillé** en français avec **trois personnes de référence** (Nom, fonction, adresse email et numéro de téléphone) y compris la **carte de demandeur d'emploi** délivrée par l'Onem.

Seuls les candidats remplissant les critères ci-dessus seront contactés pour l'interview et éventuellement le test.

**N.B. :** Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. n'exige ni n'accepte des pourboires, pots de vin, commissions, ou frais de dossier pour embaucher un candidat. Nous tenons à nos convictions d'éthique et déclinons toute forme de responsabilités au cas où un candidat à l'emploi serait roulé par des malfrats.



le 01/11/2024

Equity Banque Commerciale du Congo S.A.  
15, Boulevard du 30 Juin, commune de la  
Gombe, Kinshasa, République  
Démocratique du Congo | Boîte Postale  
2798 Kinshasa 1, République  
Démocratique du Congo (RDC)

RCCM: CD/KIN/RCCM/14-B-3364  
ID. Nat.: 01-K6500-N44216E  
Numéro d'impôt: A0703770G  
Capital Social: 10.448.107.300 CDF

Téléphone: +243 99 601 80 00 /  
+243 81 830 27 00  
Fax: +377 99631048  
Website:  
[www.equitygroup Holdings.com/cd](http://www.equitygroup Holdings.com/cd)

Président du Conseil d'Administration:  
M. Wolfgang Bertelsmeier  
Directeur Général:  
M. Célestin Mukeba