

**APPEL D'OFFRES SERVICES ET PRODUITS DIVERS POUR LE PROJET FHRDC A FIZI N° 002/CAID/RDC/2024**

**Document 2 : Contexte et spécifications**

**1. À propos de Christian Aid**

Christian Aid est une organisation chrétienne qui insiste sur le fait que le monde peut et doit être rapidement changé en un monde où chacun peut vivre une vie pleine, sans pauvreté. Nous œuvrons à l'échelle mondiale pour un changement profond qui élimine les causes de la pauvreté, en nous efforçant d'atteindre l'égalité, la dignité et la liberté pour tous, indépendamment de la foi ou de la nationalité.

Nous faisons partie d'un mouvement plus large pour la justice sociale. Nous fournissons une assistance urgente, pratique et efficace là où les besoins sont grands, en nous attaquant aux effets de la pauvreté ainsi qu'à ses causes profondes.

**2. Contexte**

La zone de santé de Fizi située en territoire de FIZI, connaît des conflits armés à répétitions, conduisant les populations à se déplacer, fuyant ainsi les exactions des groupes armés.

Enfin, la situation sécuritaire précaire impacte négativement sur la vie de la population, notamment : les moyens de subsistance et le pouvoir d'achat restent limités surtout en milieu rural dans un contexte continu de prix élevés, limitant la capacité des ménages à accéder à la nourriture et aux services.

À côté des conflits armés, la zone connaît des catastrophes naturelles, les eaux du lac Tanganyika ont augmenté des volumes entraînant également des destructions des voies d'accès (routes), destruction des moyens d'existence (champs, abris,).

À la suite de cette situation des déplacements de population et les catastrophes naturelles, le fonds humanitaire a alloué le fonds pour couvrir les besoins des personnes les plus vulnérables.

En guise d'apporter une réponse aux besoins prioritaires des communautés du territoire de Fizi (zones de santé de Fizi, aires de santé de Malicha et Bwala) et atténuer ainsi leur vulnérabilité ; Christian Aid et la Caritas Uvira mèneront une intervention en Sécurité alimentaire portant sur des distributions des intrants agricoles, du cash pour la protection des semences et du cash pour la création des activités des moyens d'existence multisectoriels aux ménages les plus vulnérables.

Pour cet appel à manifestation d'intérêts Christian Aid invite les potentiels fournisseurs à manifester leur intérêt à fournir les biens et/ou services décrits ci-dessous par catégories

**1. Services**

N°	Domaine	Nombre de bénéficiaires	Offre technique/ Administrative	Offre financière
LOT 1	Service de distribution Cash par monnaie électronique (paquets de protection des semences)	2900	OUI	OUI
	Service de distribution Cash par monnaie électronique (Cash pour 50 groupes solidaires pour la création des moyens d'existence multisectoriels)	50	OUI	OUI



## 2. Biens

N°	Domaine	Quantité	Offre technique/ Administrative	Offre financière
LOT 2	<p><b><u>Téléphones avec touches KGTEL KG1280</u></b> Dual Sim, Batterie : Li-Ion 1150mAh, Memoire interne 512.0MB, Carte Mémoire : MicroSD/TransFlash max. 16 GB, Affichage : TFT Couleur 240x320 px (2.4") 167ppi, Mémoire RAM : 4.0 MB</p> <p><b>ou</b></p> <p><b><u>NOKIA 106 Version 2018, 105 Version 2023</u></b></p> <p>Dimensions : 111,2 x 49,5 x 14,4 mm, Poids : 70,2 g, Corps en plastique SIM : Dual SIM (Mini-SIM, double veille), Lampe de poche, Écran TFT, 65K couleurs 1,8", 10,0 cm 2 (~ 18,2% rapport écran / corps), Résolution : 120 x 160 pixels, format 4: 3 (densité ~ 111 ppp), Enregistrements d'appel: Oui, Interne : 4Mo, 4 Mo de RAM, Radio FM, Batterie: Li-Ion 800 mAh amovible</p>	2950 pièces	<b><u>OUI</u></b>	<b>OUI</b>
LOT 3	Semences des Maïs, <b><u>variété KASAI 1</u></b>	20300 Kgs	<b>OUI</b>	<b>OUI</b>
	Semences de Haricots, <b>Variété D6</b>	20300 Kgs	<b>OUI</b>	<b>OUI</b>
	Houes ( <b>Le Coq</b> )	5800 Pièces	<b>OUI</b>	<b>OUI</b>
	Arrosoirs	2900 pièces	<b>OUI</b>	<b>OUI</b>
LOT 4	Biopesticides (Purement biologiques et non polluants)	100 litres	OUI	OUI
	Amarantes	68 Kgs	OUI	OUI
	Choux	92 Kgs	OUI	OUI
	Aubergines	68 Kgs	OUI	OUI
	Pulvérisateurs (à pression d'air, portable au dos, capacité 10 litres)	15 pieces	Oui	Oui

**NB : le lieu de livraison c'est à BARAKA ou à FIZI**

## 3. Exigences

**Administratif** : Christian Aid travaillera avec des partenaires qui peuvent fournir les documents suivants et réussir notre « processus de sélection anti-financement du terrorisme ».

- Profil de l'entreprise soumis
- Registre de Commerce et du Crédit Mobilier (RCCM)
- Identification National,
- Attestation fiscale /numéro d'impôts
- Preuve d'exécution de commandes similaires (bons de commande et ou bons de livraison, attestation de bonne exécution de commandes similaires, etc.).



Ces documents doivent être présentés par les entreprises enregistrées en RDC et pour celles qui ne sont pas enregistrées en RDC des documents similaires en vigueur dans leurs pays de résidence.

Disposer d'un document certifiant être multiplicateur des semences reconnues par les services attitrés (IPAPEL)-Licence d'achats des produits agricoles.

Disposer d'un numero de compte bancaire.

Les fournisseurs de services doivent également être disposés à :

- Acceptez les conditions de notre modèle de contrat (document 3) si elles sont sélectionnées. Bien qu'il y ait une période de négociation si vous avez des questions.
- Signez notre code de conduite complémentaire (annexe C) ou fournissez-nous notre propre code de conduite.
- Signez notre contrat de traitement des données (Document 3a) si sélectionné. Bien qu'il y ait une période de négociation si vous avez des questions.
- Signer le formulaire de déclaration du soumissionnaire (annexe D)
- Fournir trois références de services similaires pour les organismes homologues ou les entreprises (en remplissant l'annexe E).

Technique : Christian Aid nécessite les services suivants.

- La capacité de payer les personnes déplacées à l'intérieur du pays ainsi que les membres de la communauté d'accueil dans la zone de santé de Fizi (Aires de Santé de Malicha et Bwala) dans le respect de leurs dignités et sécurité.
- Le fournisseur de services financiers doit être en mesure de fournir les fonds en francs congolais (FC) et ou en dollars en cas des besoins des bénéficiaires.
- La capacité d'interaction rapide et sécurisé dans les traitements des informations confidentielles relayées par les bénéficiaires.
- Une expérience éprouvée dans le traitement transparent des questions financières, prouvant que la documentation justifie les transactions.
- Une expérience éprouvée dans le traitement des questions financières en toute sécurité et dans les limites des codes de conduite des agences d'aide.
- Un fournisseur qui a un niveau de liquidité de base de 167,620.00 \$
- Un délai de moins de 5 jours pour un transfert.
- Un fournisseur qui doit produire le rapport de la distribution du cash et procéder à toutes les questions des réconciliations.

L'annexe A a codifié ces critères et vous permet de remplir des réponses par rapport à ces spécifications. Veuillez le remplir au mieux de vos capacités.

Financier : Le formulaire d'offre financière (annexe B) indiquera comment la structure de prix devrait fonctionner.

Christian Aid s'efforcera de payer des frais de service, soit sur la base d'un tableau brut convenu à l'avance, soit à un taux fixe au prorata par emplacement géographique.

En outre, Christian Aid aimerait connaître les options des prestataires de services financiers sur les critères suivants.

- Veuillez indiquer si vous pouvez offrir des taux différents pour le paiement à l'avance ou en retard de paiement et quel pourcentage de paiements vous seriez prêt à payer à l'avance.
- Veuillez décrire tous les autres frais qui peuvent s'appliquer. Veuillez indiquer une valeur ou si un pourcentage indique par rapport à quelle valeur elle sera calculée , par exemple s'il s'agit des frais de recouvrement en plus des frais de transaction.



- Veuillez fournir le taux financier pour tout autre service que vous pourriez offrir, en plus de ceux énumérés dans ce document. Veuillez indiquer une valeur ou, si un pourcentage, indiquer par rapport à quelle valeur elle sera calculée.
- Veuillez énumérer les remises que vous êtes prêt à offrir, s'il vous plaît donner une valeur ou si un pourcentage indiqué par rapport à quelle valeur il sera calculé
- Veuillez expliquer le taux de change que vous utiliserez. Veuillez indiquer le taux sous forme de ratio devise forte : devise locale, par exemple USD : LYD 1 : 6, ou un lien vers le site Web externe que vous utilisez pour définir votre taux.

## Orientations et instructions pour répondre à l'appel d'offres

Veillez lire et comprendre ces instructions avant de répondre, afin de vous assurer que votre offre répond à nos exigences. Christian Aid se réserve le droit de refuser les offres non conformes.

Seules les informations fournies en réponse directe aux questionnaires seront évaluées. Les fournisseurs potentiels doivent répondre aux questionnaires en partant du principe que Christian Aid n'a aucune connaissance préalable de leur organisation. Les informations et les détails qui font partie de la documentation générale de l'entreprise ou des brochures promotionnelles, etc. ne feront pas partie du processus d'évaluation.

## Dates clés

Ces dates ne sont données qu'à titre indicatif et peuvent devoir être modifiées au cours du processus d'appel d'offres. Nous informerons tous les soumissionnaires de tout changement tel qu'il est connu.

Activité	Date
Publication de l'Appel d'offres	01 août 2024
Demande de clarification sur l'appel d'offres	12 août 2024
Date limite pour les appels d'offres	20 août 2024
Organisation de la réunion du comité de sélection des fournisseurs	23 août 2024
Sélection du fournisseur	28 août 2024
Signature du contrat	30 août 2024

## Communications

- i) **Les offres complétées** doivent être soumises dans une enveloppe scellée portant le titre suivant : APPEL D'OFFRE DE SERVICE CASH PROVIDER N° 02/CAID/2022, à l'adresse suivante :
1. **Bureau pays, Goma, Nord Kivu adresse physique** : 37, Avenue Bougainvilliers, Quartier Les Volcans, Commune de Goma, Ville de Goma,
  2. Bureau de Bukavu situé sur Avenue Kibombo N° 13A, Quartier Ndendere, Commune d'Ibanda, Ville de Bukavu, Province du Sud-Kivu
  3. Au bureau de Caritas UVIRA situé sur N° 7 Avenue Kivu 2, Quartier Namianda, Commune de Kalundu, Ville d'Uvira ou
  4. Au bureau de la Caritas Uvira à Baraka.....
  5. Envoyer par Courriel à l'adresse [DrcProcurement@christian-aid.org](mailto:DrcProcurement@christian-aid.org)

Les soumissions doivent comprendre les documents suivants, qui sont signés et estampillés :

Annexe A - Formulaire de soumission technique/Formulaire de demande de propositions

Annexe B - Formulaire d'offre financière

Annexe C - Code de conduite des fournisseurs

Annexe D - Formulaire de déclaration du soumissionnaire

Annexe E - Formulaire de référence

Copie de l'enregistrement de l'entreprise



Copie des comptes publics les plus récents  
Documentation de conformité fiscale la plus récente  
Profil de l'entreprise (facultatif mais recommandé)

6. **Les questions de clarification** concernant les documents ou le processus d'appel d'offres doivent être faites par écrit par courriel à [dkifutwe@christian-aid.org](mailto:dkifutwe@christian-aid.org) en copie : [Obehendwa@christian-aid.org](mailto:Obehendwa@christian-aid.org).

Les questions de clarification seront répondues dans les 3 jours ouvrables. Toutes les questions et réponses de clarification seront anonymisées et compilées dans un seul fichier et partagées avec tous les soumissionnaires en temps opportun.

### **Format**

Les soumissions doivent être soumises à l'aide des modèles de réponse fournis. Les informations financières figurant à l'annexe B seront considérées comme une offre financière valable, si des prix alternatifs sont mis en évidence dans les profils d'entreprise, etc.

Les documents nécessitant une signature doivent être signés avec un logiciel de signature électronique ou sur papier.

Il ne devrait pas y avoir de crayon utilisé, des modifications doivent être apportées à la copie finale soumise.

### **Termes et conditions du contrat**

Le contrat qui en résultera sera conforme aux conditions générales standard de Christian Aid incluses dans ce pack. Dans le cadre de votre soumission, veuillez examiner et déterminer s'il y a des clauses que vous auriez besoin de modifier et pourquoi.

### **Évaluation**

Les soumissions conformes seront évaluées par un panel interfonctionnel composé de personnes clés des équipes/fonctions suivantes :

- Safeguarding and Accountability Officer.
- Procurement and logistic officer.
- Administration & Human Resources Manager
- Senior Program officer
- Finance officer

Les soumissions seront évaluées de la manière suivante :



**Conformité administrative :** Il s'agit d'un processus de réussite/échec lié à la soumission de comptes valides d'enregistrement d'entreprise. Christian Aid se réserve le droit de demander des éclaircissements sur ces documents uniquement après l'ouverture des offres. En outre, Christian Aid peut effectuer une vérification des fournisseurs par rapport aux bases de données antiterroristes dans certains comtés, avant que les contrats ne soient attribués.

### **Qualité technique (liée à l'annexe A) :**

- Avoir de liquidité pour satisfaire les 2.950 bénéficiaires au site de distribution
- Être une institution bien reconnue par l'Etat Congolais
- Avoir de l'expérience dans la distribution de cash de préférence par téléphonie mobile.
- Être capable d'ouvrir 2 à 4 guichets au site de distribution pour la rapidité de service pour une journée ;
- Disposer d'une expérience approuvée dans la distribution cash en respectant les normes humanitaires ;
- La connaissance du milieu est un atout (Zone de santé de Fizi , Aires de santé de Malicha et Bwala).
- Disponibilité appuyer d'une manière transparente les bénéficiaires dans les opérations de cash-out et dans les respects de leurs dignités.

Compétitivité financière (liée à l'annexe B):

- Offre financière par personne, plus et autres coûts, comme indiqué à l'ANNEXE B

À la suite de l'évaluation, les soumissionnaires les mieux notés peuvent être présélectionnés pour une présentation/ entrevue/visite sur place au cours de laquelle Christian Aid remettra en question des éléments de la proposition de service afin de mieux étayer l'offre et de rencontrer l'équipe de livraison proposée.

Les soumissionnaires présélectionnés seront contactés dès que possible pour convenir d'une date et d'une heure pour la présentation.

**Sélection**

Christian Aid a l'intention de sélectionner un seul chaque LOT les services décrits dans le cahier des charges. Le fournisseur privilégié sera contacté au cours de la semaine commençant le 05 Aout 2024 à laquelle les parties commenceront à finaliser le contrat et conviendront d'un plan de mise en œuvre.

Les soumissionnaires non retenus seront également avisés au cours de la semaine commençant 12 Aout 2024 et se verront offrir un résumé de la façon dont leur soumission a été évaluée.

Veillez noter qu'il s'agit d'un délai indicatif et qu'il peut être sujet à changement au fur et à mesure que nous progressons dans le processus d'approvisionnement.

**CA se réserve le droit de ne pas attribuer les services à la suite de ce processus.**

